

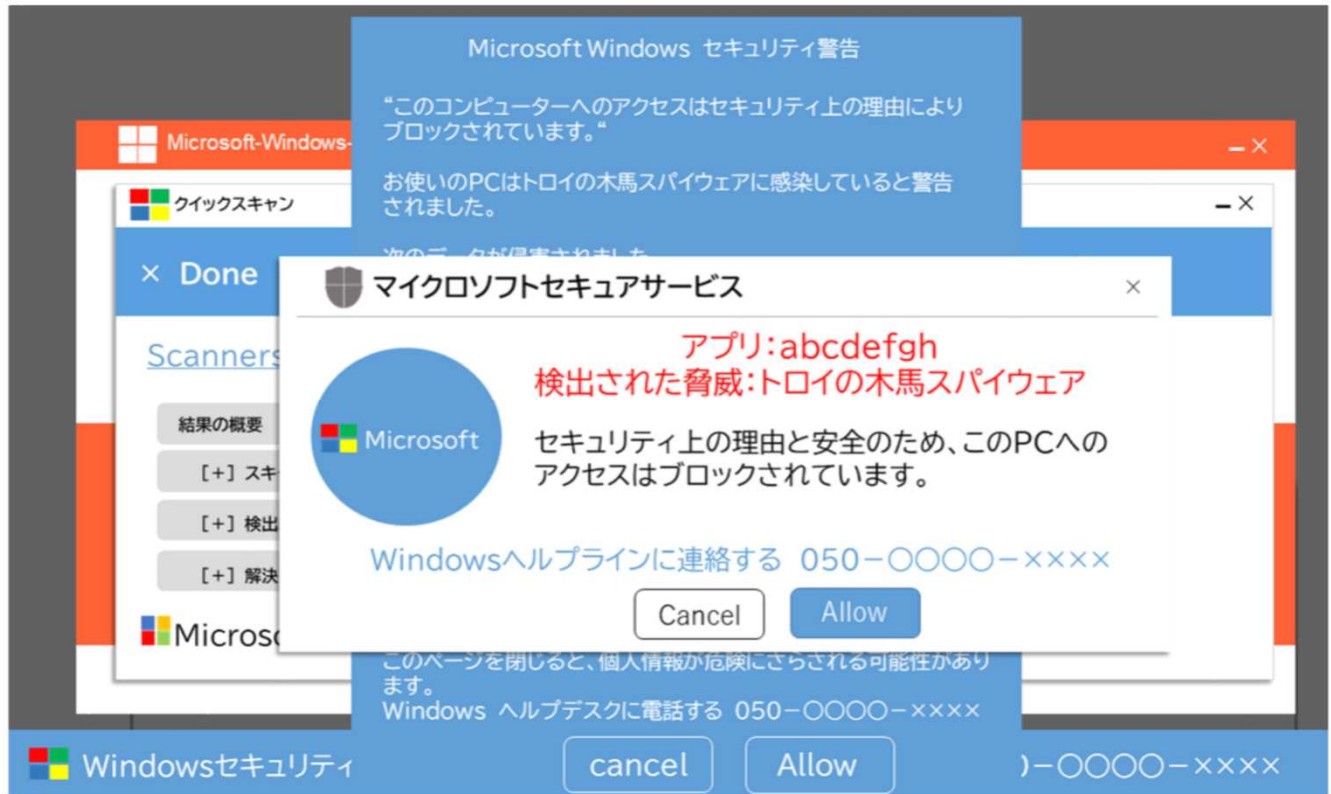
# 【防犯速報】電話でお金詐欺 被害ゼロの地域づくり！



令和6年第3号

飯田警察署  
生活安全課  
(0265-22-0110)

## これは偽の警告画面です！



### 【チェック】再起動で警告は消えます！

- 警告音、警告画面が閉じれない
- 050や010で始まる電話番号に電話するよう求められる

サポート詐欺です！  
対応に困ったら、  
すぐ警察へ相談して  
ください！

### 【チェック】すぐ電話を切って！

- 片言の日本語を使うサポート
- 遠隔操作アプリのインストール
- 遠隔操作され、感染したウイルスの除去をするためサポートを受けるように勧められる
- サポート代金は、電子マネーでの支払いを求められる



# サポート詐欺を体験してみませんか？

独立行政法人情報処理推進機構では、サポート詐欺の警告画面を体験し、対処方法について紹介しています。

体験はパソコン  
で動作します！



QRコードを  
読み取って確認  
してください。



<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/Attention/2023/mgdayori20231219.html>

## 【警告画面の閉じ方の紹介】

- ① キーボードの左上にある「ESC」を長押しして、全画面表示が解除されたら、右上の「閉じる」ボタンで閉じる
  - ② キーボードの「Ctrl」、「Alt」、「Del」キーを同時に押し、表示された電源アイコンからパソコンを再起動する
- ※ ブラウザを再起動して「ページの復元」が表示されても、**復元はしない**でください。